Entente de Support annuel pour PayClock

LATHEM TIME

Numéro de contrat
émis par Lathem

Informations concernant le client utilisateur

Nom de l'entreprise : _____

Adresse : _____

Ville, Province et Code postal : _____

Nom du contact principal : _____

Courriel du contact principal : _____

Numéro de modèle : _____

Numéro de série du terminal : _____

Date originale de l'achat : _____

Téléphone : _____ Télécopieur: _____

Options de support disponibles pour PayClock EZ et PayClock 6

Frais annuels :	Avant 30 jours	Après 30 jours	Plus de 1 an	(depuis l'achat de l'appareil)
# 1 – SAP601-FR	☐ 195$ *	☐ 265$ *	☐ 469$ *	PC600 (Protection A, B et C)
# 2- SAF701-FR	☐ 275$ *	☐ 375$ *	☐ 475$ *	FR700 (Protection A2, B et C)
# 3- SAPE03-FR	☐ 179$ *	A tout moment (Protection A et B seulement, pas de protection sur le terminal)		
# 4- SAF702-FR	☐ 265$ *	☐ 365$ *	☐ 465$ *	FR700 (Protection C seulement)
# 5- SAP602-FR	☐ 119$ *	☐ 219$ *	☐ 319$ *	PC600 (Protection C seulement)
# 6- SAMU01-FR	☐ 160$ *	A tout moment (Protection D seulement, Support multi utilisateurs)		

Incluant Protection A- ☐ 300 minutes de supports téléphoniques **PC600** (entre 9:00 et 17 :00)
Protection A2- ☐ 400 minutes de supports téléphoniques sur **FR700** (entre 9:00 et 17 :00)
Protection B- ☐ Accessibilité à la version la plus récente du logiciel durant la même année**
Protection C- ☐ **Garantie du terminal PC600/FR700** (remplacement par courrier express.)
Protection D- ☐ Support Multi Utilisateurs ***

* Plus taxes
** Au moment de l'achat, le client doit toutefois accepter les frais de mise à jour de son logiciel au niveau supérieur alors disponible si nécessaire.
*** Non inclus dans les ententes SAP601-FR / SAF701-FR / SAPE03-FR

L'entente débutera le: _____ _____ _____
Jour Mois Année

Signature de l'acheteur _____ Date: _____

Numéro de commande du détaillant couvrant l'achat de cette entente: _____

Informations concernant le détaillant

Nom compagnie détaillant : _____ Ville : _____

Nom du représentant (lettres moulées) _____

Signature du détaillant _____ Date : _____

SVP, compléter le document et retourner par télécopieur à l'AGENCE HURTUBISE au **eric@agencehurtubise.com**
Prix sujets à changement sans préavis. Sujet à acceptation par Lathem Time Corporation.
Aucune annulation d'entente de support ne sera acceptée au cours de l'année et Aucun remboursement ne sera effectuée.